

BENTLEY SELECT



Služby

Technologie

Služby

Technologie

Služby

Technologie

Služby

Technologie

KOMPLEXNÍ PROGRAM PODPORY UŽIVATELŮ PRODUKTŮ BENTLEY

Stále důležitější postavení v nabídce firmy Bentley Systems zaujímá komplexní program podpory uživatelů Bentley SELECT®. Tento program, vycházející z filosofie

„PROGRAMOVÉ VYBAVENÍ = SLUŽBY“,

dnes využívá více než 70% uživatelů produktů Bentley.

Členům tohoto programu podpory je poskytována řada výhod, které jim umožňují rychleji a lépe využívat plnou funkčnost zakoupených produktů, zvyšovat svou produktivitu a konkurenceschopnost a pozitivně tak ovlivňovat zisk svého podnikání.

Mezi nejvýznamnější výhody programu Bentley SELECT patří:

- bezplatný upgrade a update používaných produktů;
- zvýhodněný nákup nových licencí, tzv. SELECT certifikátů;
- přístup k dalším technologiím poskytovaným pouze členům programu, například:
 - SELECT Server® — síťový provoz licencí produktů Bentley na principu jejich sdílení.
 - Bentley Redline — bezplatné poskytnutí neomezeného počtu licencí tohoto jednoduchého nástroje pro redlining, prohlížení a tisk dat ve formátech DGN nebo DWG včetně rastrů, pro použití jak uvnitř, tak vně organizace.
 - Veškerá serverová řešení Bentley Publisher, ProjectWise® a další.
- přednostní technická podpora prostřednictvím telefonu, elektronické pošty nebo on-line včetně služby NewsStream informující o implementovaných vylepšeních a odstranění případných problémů z instalací produktů;
- služba MySELECT CD — možnost zaslání CD s instalací libovolného produktu dle vlastního výběru;
- možnost samostatné správy licencí prostřednictvím web portálu;
- testování libovolného produktu Bentley s využitím tzv. dočasné licence (Evaluation License);
- licence pro domácí použití (Home License) — bezplatná dodatečná licence pro provozování zakoupeného produktu Bentley na domácím počítači;
- možnost krátkodobého dočasného pronájmu dalších licencí, tzv. Subscription;
- speciální slevy na akce společnosti Bentley Systems;
- přístup na webový portál SELECTservices Online, kde si můžete sami nastavit či objednat výše uvedené a další služby.

Do programu Bentley SELECT jsou průběžně zařazovány nové a nové možnosti výhodného nákupu, testování, zpřístupnění dalších technologií, technické podpory a dalších.

Nabídka výhod poskytovaných v rámci Bentley SELECT je tak průběžně aktualizována a rozšiřována a to při neměnné výši poplatků za tento program. Pro stávající ale i budoucí členy se tím program Bentley plynule zlevňuje a zvyšuje.

Program Bentley SELECT napomáhá svým členům udržovat krok s nejmodernějšími technologiemi, plánovat investice a rozvoj oblasti IT a zajistit jim tak jejich co nejlepší využití a rychlou návratnost prostředků do nich vložených.



BENTLEY®

Bentley Systems ČR s.r.o. • Mošnova 4, 150 00 Praha 5 • +420 257 314 131 • Fax +420 257 314 133 • info@bentley.cz • http://www.bentley.cz

INFORMAČNÍ ZDROJE PRO UŽIVATELE PRODUKTŮ BENTLEY SYSTEMS

INFORMAČNÍ ZDROJE UDRŽOVANÉ SPOLEČNOSTÍ BENTLEY SYSTEMS

Web Bentley Systems, Inc. (www.bentley.com)

Hlavní web společnosti Bentley Systems. Obsahuje informace o všech produktech vyvíjených a dodávaných společností Bentley Systems.

Web Bentley Systems ČR (www.bentley.cz)

Česká varianta webu udržovaná českou pobočkou Bentley Systems. Obsahuje informace specifické pro český a slovenský trh – ceny, případové studie, kalendář pořádaných akcí a školení apod.

MicroStation on the Web (microstation.bentley.com)

Webový portál určený všem registrovaným uživatelům Bentley produktů řady „V8 Generation“. Přístup na tento portál mají všichni registrovaní uživatelé, pro přístup je nutné znát uživatelské jméno a heslo. Na tomto webu jsou například k dispozici ke stažení doplňky a pomůcky pro MicroStation V8 nebo je zde možné zadávat dotazy pro technickou podporu.

SELECTservices Online (selectservices.bentley.com)

Webový portál určený všem uživatelům Bentley produktů. K dispozici jsou technické informace a FAQ (často kladené dotazy) k uvolňovaným produktům, uživatelé mají možnost nastavit si zaslání informací apod. Členům programu Bentley SELECT jsou zde k dispozici ke stažení nejnovější verze Bentley produktů.

Dokumentace (docs.bentley.com)

Web sdružující dokumentaci k produktům Bentley. Dokumentace je k dispozici ve formátech „Acrobat PDF“ nebo „Microsoft HTML Help“.

Diskusní skupiny (discussion.bentley.com)

Několik desítek diskusních skupin od obecně zaměřených až po úzce specializované (vizualizace, mdl, dwg...). V těchto diskusních skupinách se komunikuje anglicky, kromě nich je k dispozici i česká diskusní skupina bentley.general.cz určená českým a slovenským uživatelům. Informace o tom, jak se připojit k diskusním skupinám, jsou k dispozici na českém webu www.bentley.cz.



Bentley Institute - ETS (ets.bentley.com)

Webový portál Bentley Institute primárně určený pro členy ETS, komplexního školicího programu, který pro zákazníky rozšiřuje služby poskytované v rámci Bentley SELECT o neomezenou možnost účasti na školicích programech Bentley. Vyzkoušejte si, co víte o produktech Bentley ve volně přístupných „on-line“ kurzech.

Poznámka

Přístup na všechny www stránky společnosti Bentley Systems je volný a v naprosté většině je určen všem uživatelům Bentley produktů. Pro přístup je v některých případech vyžadováno uživatelské jméno a heslo. Toto jméno a heslo získává každý uživatel po vyplnění registračních údajů. Na základě těchto přihlašovacích údajů systém automaticky rozpoznává uživatele, kteří jsou členy programu Bentley SELECT a těmto uživatelům umožňuje využívat při práci s www stránkami některé nadstandardní služby, jako je například přístup k nejnovějším verzím produktů.

Bentley Systems ČR s.r.o.

Mošnova 4, 150 00 Praha 5 • +420 257 314 131 • Fax +420 257 314 133 • info@bentley.cz • http://www.bentley.cz

